

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФАН-СЕКТОРОВ
НА «ДОМАШНИХ» И ВЫЕЗДНЫХ МАТЧАХ КОМАНД
ХОККЕЙНОГО КЛУБА «ДИНАМО» МОСКВА**

Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения общественного порядка и безопасности, идентификации лиц, посещающих фан-секторы, создания благоприятной атмосферы поддержки хоккейной команды, а также минимизации репутационных рисков АНО «ХК «Динамо-Москва» (далее – Клуб).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются дополнением к Правилам приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи команд Хоккейного клуба «Динамо» Москва и иным официальным документам Клуба, регламентирующим порядок посещения спортивных мероприятий.

1.2. Посещение фан-секторов (секторы на «домашней» арене, а также «гостевые» секторы на выездных матчах) требует соблюдения особых условий допуска и поведения, установленных настоящими Правилами.

1.3. Термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, определенных Правилами приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи команд Хоккейного клуба «Динамо» Москва, если иное не следует из настоящих Правил.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ В ФАН-СЕКТОРЫ

2.1. Продажа билетов и абонементов в фан-секторы осуществляется исключительно на основании предварительных заявок, поданных в Клуб, а также после прохождения процедуры проверки (верификации) болельщика.

2.2. Для подачи заявки на получение билета в фан-сектор («домашний» или «гостевой») Покупатель обязан предоставить в Клуб следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (полностью);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- матч, на который Покупатель желает приобрести билет.

2.3. Клуб вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию и документы, в том числе:

- ссылку на открытую страницу Покупателя в социальных сетях, содержащую фотографии, позволяющие идентифицировать личность Покупателя;
- фотографии Покупателя в атрибутике Хоккейного клуба «Динамо» Москва, сделанные на «домашних» или выездных матчах.

2.4. Предоставление дополнительной информации и документов осуществляется Покупателем по собственной инициативе либо по запросу Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать в согласовании заявки без объяснения причин, в том числе в случае непредоставления запрашиваемых сведений.

2.5. Решение о согласовании заявки (либо об отказе в таковом) доводится до сведения Покупателя путем направления уведомления на указанный им адрес электронной почты.

2.6. Особенности получения билетов на «гостевые» матчи:

2.6.1. В случае одобрения заявки на посещение гостевого матча, Покупатель обязан выкупить билет в день проведения матча в гостевых кассах соответствующего стадиона не позднее чем за 2 (два) часа до начала матча.

2.6.2. При выкупе билета Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, признаваемый таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации).

2.6.3. В случае неисполнения Покупателем обязанности по выкупу билета в срок, предусмотренный п. 2.6.1 настоящих Правил, при отсутствии уважительных причин, Клуб вправе отклонить последующие заявки такого Покупателя на «гостевые» матчи.

2.6.4. Покупатель вправе по согласованию с Клубом направить заявку на получение нескольких билетов в «гостевой» фан-сектор. При этом каждый Зритель, на имя которого запрашивается билет, должен пройти процедуру проверки (верификации) болельщика. Непрохождение верификации любым из таких Зрителей является основанием для отказа в выдаче билета соответствующему лицу либо для отклонения заявки полностью.

2.6.4.1. Покупатель, подающий заявку на получение нескольких билетов, обязан предоставить в Клуб подтверждение получения от каждого лица, включенного в заявку, письменного согласия на обработку персональных данных лицом, подающим заявку, и Клубом (приложение к Правилам). В случае включения в заявку несовершеннолетних необходимо предоставление письменного согласия законных представителей несовершеннолетнего на обработку его персональных данных. Непредоставление указанных подтверждений является основанием для отказа в согласовании заявки в части соответствующих лиц либо для отклонения заявки полностью по усмотрению Клуба.

2.7. В целях защиты репутации Клуба и обеспечения комфортной среды для всех болельщиков, Клуб вправе отказать в продаже билета или абонеента в фан-сектор (в том числе на специализированные мероприятия Клуба), а также отклонить ранее согласованную заявку, если у Клуба имеются сведения о совершении Покупателем или лицом, указанным в заявке, в отношении Клуба (в том числе руководства и/или сотрудников и/или игроков и/или тренерского штаба) и/или болельщиков Клуба и/или команды соперников и/или болельщиков соперников и/или иных зрителей, действий выражающихся в:

- оскорбительных высказываниях (в устной или письменной форме, в том числе с использованием нецензурной лексики);
- унижительных жестах;
- использовании атрибутики (баннеры, плакаты, одежда), содержащей оскорбительные надписи или изображения;
- публикациях в социальных сетях, мессенджерах или иных открытых источниках, содержащих негативные оценки, клевету или иную информацию, порочащую честь, достоинство, деловую репутацию лиц, указанных в настоящем пункте.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ФАН-СЕКТОРАХ

3.1. Зритель, находящийся в фан-секторе («домашнем» или «гостевом»), обязан:

3.1.1. Находиться в одежде бело-синих цветов, предпочтительно с использованием атрибутики ХК «Динамо» Москва.

3.1.2. Осуществлять поддержку команды стоя на протяжении всего матча.

3.1.3. Активно участвовать в скандированиях, песнях и иных формах поддержки команды совместно с другими зрителями фан-сектора.

3.1.4. Занимать любые свободные места в пределах фан-сектора (за исключением мест, специально обозначенных как занятые или недоступные).

3.1.5. Не покидать пределы фан-сектора и не переходить в иные сектора стадиона во время матча, за исключением случаев острой необходимости (посещение санитарных комнат, буфета и т.п.) с последующим возвращением в фан-сектор.

3.2. Зрителям в фан-секторах **запрещается:**

3.2.1. Передавать приобретенный билет или абонемент третьим лицам, а также осуществлять его перепродажу или любое иное возмездное или безвозмездное отчуждение.

3.2.2. Использовать билет для прохода на стадион лиц, не соответствующих поданной заявке.

3.2.3. Совершать действия, нарушающие общественный порядок, Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации

от 16 декабря 2013 года № 1156, Правила поведения в спортсооружении (для хоккейных Матчей КХЛ и МХЛ), а также настоящие Правила.

3.2.4. Совершать действия, указанные в п. 2.7 настоящих Правил.

3.2.5. Использовать в фан-секторе или на территории стадиона и прилегающей к нему территории атрибутику (баннеры, плакаты, одежду) с оскорбительными надписями или изображениями.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ

4.1. За несоблюдение требований, установленных разделом 3 настоящих Правил, а также за нарушение Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года № 1156, и Правил поведения в спортсооружении (для хоккейных Матчей КХЛ и МХЛ), Клуб вправе применить к нарушителю следующие санкции:

4.1.1. Аннулирование билета (абонемент) без возмещения его стоимости и удаление Зрителя со стадиона в порядке, предусмотренном Правилами приобретения и возврата билетов и абонементов.

4.1.2. Запрет на посещение фан-секторов (как «домашних», так и «гостевых» матчей) на срок, определяемый Клубом самостоятельно, с отклонением соответствующих заявок такого лица без объяснения причин.

4.1.3. Отказ в согласовании будущих заявок на посещение фан-секторов.

4.2. В фан-секторах осуществляется видео- и аудиофиксация. В случае, если действиями Зрителя Клубу причинены убытки, в том числе в виде наложенных на Клуб контролирующими органами (КХЛ, МХЛ, администрацией стадиона и др.) штрафов и иных санкций, Клуб оставляет за собой право требовать от такого Зрителя возмещения причиненных убытков в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Подача заявки, приобретение и использование билета (абонемент) в фан-сектор означает, что Зритель (Покупатель) ознакомился с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать.

5.2. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Актуальная версия Правил размещается на официальном сайте Клуба.

5.3. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются Правилами приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи команд Хоккейного клуба «Динамо» Москва и действующим законодательством Российской Федерации.